

EDUCACIÓN VIH EN HOGAR INTERMEDIO DE RECUPERACIÓN PARA MUJERES

La **EDUCACIÓN VIH EN HOGAR INTERMEDIO DE RECUPERACIÓN PARA MUJERES** es una intervención grupal diseñada para proveer información sobre VIH y otros temas de salud relevantes a las mujeres confinadas, y en el que se coordina el enlace de éstas con los servicios de salud necesarios. Las características claves de esta actividad son: el enlace directo con el cuidado médico que se le provee a las participantes, la accesibilidad y profesionalismo del personal de ayuda y la relación de confianza que se desarrolla entre la clienta y el personal de la organización.

¿DÓNDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD?

Organización de Base Comunitaria que trabaja con mujeres con antecedentes penales, Alcance comunitario

- ✓ Enlaza al consumidor directamente con el cuidado médico
- ✓ Logra que la persona entable un diálogo sobre el comienzo del cuidado médico
- ✓ Acerca a la organización al lugar donde se encuentran las personas VIH para que ese diálogo sea viable

I. DESCRIPCIÓN

OBJETIVOS

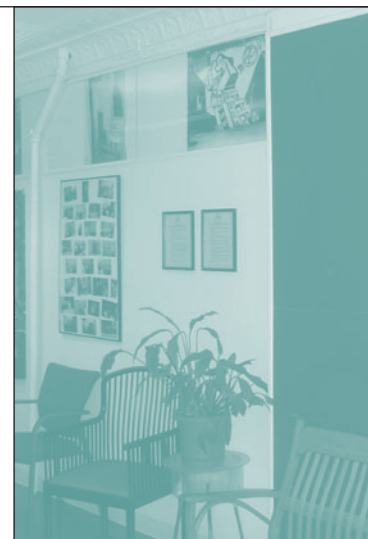
- ▶ Lograr el enlace de las mujeres con el cuidado médico.
- ▶ Ofrecer información sobre salud de la mujer, en especial, sobre las condiciones que más afectan a las mujeres que han estado encarceladas: VIH, diabetes e hipertensión.
- ▶ Aumentar el conocimiento que tienen las confinadas sobre los servicios que ofrece la organización.

POBLACIÓN A SERVIR

- ▶ Mujeres que han estado confinadas, se encuentran bajo supervisión del tribunal y residen en un hogar intermedio de recuperación.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mujeres que se encuentran en un hogar intermedio de recuperación, en riesgo de contraer VIH y otras condiciones de salud, pueden tener acceso a servicios de salud mediante grupos voluntarios de educación en los que también recobran la esperanza.



NOTAS:

“¿Mi consejo? ¡Ser amable! Si no tenemos amor, aunque tengamos todo el adiestramiento del mundo, de nada nos sirve.”

—DIRECTOR DE AGENCIA

- ▶▶ La organización establece un acuerdo de colaboración con un hogar intermedio de recuperación que alberga a la población de interés. Se desarrolla un protocolo de servicios.
- ▶▶ La organización recluta a una enfermera especializada para dirigir la actividad educativa. Ésta también asistirá a las reuniones de personal y a la discusión de casos de las participantes.
- ▶▶ El día de la actividad educativa, la enfermera ofrece información sencilla sobre VIH e infecciones de transmisión sexual. Utiliza materiales educativos como dildos y condones para demostrar el uso correcto del condón. Además, distribuye folletos de la organización y formularios a ser completados por las participantes en los que éstas indican las necesidades a satisfacer.
- ▶▶ La manejadora de casos y la enfermera comienzan la actividad organizando sus materiales y presentándose al grupo. También explican qué agencia representan. Se distribuye un formulario entre las mujeres para que éstas puedan detallar sus necesidades médicas y sociales.
- ▶▶ La enfermera discute los objetivos de la actividad que consisten de ofrecer información sobre educación y prevención de VIH, y pregunta a las participantes: “¿qué está sucediendo en la vida de ustedes?”
- ▶▶ La enfermera comienza la presentación preguntando al grupo sobre las inquietudes que deseen aclarar o problemas que quisieran compartir. La enfermera y manejadora de casos trabajan en equipo para responder las preguntas y comentarios de las mujeres.
- ▶▶ Uno de sus roles es asegurar que las participantes tengan plan médico y, por ello, se les orienta sobre los seguros de salud disponibles, se proveen folletos informativos y se les explica el proceso de solicitud.
- ▶▶ La enfermera ausculta sobre el uso de algún proveedor de servicios en el pasado y si está dispuesta a reestablecer una relación de servicios nuevamente. Para las que nunca han tenido cuidado médico, se le ofrece coordinar una cita para la semana siguiente.
- ▶▶ Se hace una demostración sobre técnicas de sexo más seguro haciendo uso del dildo, condón, etc.
- ▶▶ Al final de la sesión, tanto la manejadora de casos como la enfermera se reúnen individualmente con cada mujer. Una participante puede compartir que es VIH+ y que necesita servicios de salud. Esto provoca, a su vez, que surjan otros asuntos para discutir.
- ▶▶ Las participantes entregan los formularios de servicios solicitados y la manejadora de casos los lleva a su organización.
- ▶▶ La manejadora de casos procede entonces a trabajar en defensa de los derechos de las mujeres, coordinando citas médicas desde el hogar intermedio de recuperación y completando el proceso de solicitar los expedientes médicos de las participantes de las facilidades carcelarias donde éstas se encontraban antes.
- ▶▶ La enfermera utiliza de base para la próxima clase los temas discutidos en la sesión de esta semana. Comenta durante las reuniones de personal y discusión de casos, sobre la experiencia de esa semana y sugiere diferentes formas en que la agencia puede fortalecer el trabajo con las mujeres, para abordar las necesidades de las mismas.

PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD

- ▶▶ En las clases de preparación que ofrece la facilidad de Corrección antes del proceso de salida.
- ▶▶ Mediante la circulación de un boletín informativo de la organización que se distribuye entre todas las facilidades de Corrección.
- ▶▶ En los materiales de promoción que tiene la agencia en sus centros de servicio.

II. LOGÍSTICA

PERSONAL NECESARIO

- ▶▶ Enfermera/o de familia
- ▶▶ Manejador/a de casos VIH (se ha usado personal voluntario del programa AmeriCorps)

DESTREZAS Y ADIESTRAMIENTOS

- ▶▶ La enfermera y manejadora de casos deben ser versátiles y tener conocimiento sobre salud reproductiva de la mujer, en especial infecciones de transmisión sexual y VIH
- ▶▶ Adiestramiento y certificación de la Cruz Roja

- ▶ Adiestramiento técnico sobre VIH

LUGAR DE LA ACTIVIDAD

Salón privado con sillas en el hogar intermedio de recuperación

FRECUENCIA DE LA ACTIVIDAD

Semanal

CONSULTORES EXTERNOS

Profesional que desarrolle actividad de evaluación

SERVICIOS DE APOYO

Ninguno

CONDICIONES NECESARIAS

- ▶ La organización debe contar con el apoyo del hogar intermedio de recuperación.
- ▶ Las mujeres deben estar receptivas a aceptar la actividad.
- ▶ La organización de servicios debe tener claro el rol de su personal durante el proceso de la actividad educativa y hasta dónde puede ser el impacto en la vida de las mujeres.

III. FORTALEZAS Y DEBILIDADES

FORTALEZAS

- ▶ La actividad ofrece información útil, valiosa y comprensible.
- ▶ Provee un sentido de esperanza a las mujeres, ya que éstas sienten que no están solas para enfrentar esta etapa de su vida.
- ▶ La enfermera especializada es parte del personal de servicios de la clínica donde la mujer es atendida. Esto implica que la participante va a ver un rostro familiar cuando asiste a sus citas médicas.
- ▶ El personal de la agencia realiza la actividad de forma inteligente, profesional y divertida.

DEBILIDADES

Las necesidades de las participantes no pueden ser satisfechas en su totalidad debido a la limitación de personal de la organización de servicios.

DIFICULTADES PARA EL/LA CLIENTE

- ▶ La actividad educativa no se prolonga lo suficiente. El tiempo de duración de una hora y media sólo ofrece un breve respiro en medio de un entorno tan reglamentado.
- ▶ La participación de las mujeres en la actividad no acelera su salida del hogar intermedio de recuperación.

DIFICULTADES PARA EL PERSONAL

- ▶ El personal no puede satisfacer todas las necesidades presentadas por las mujeres.
- ▶ El personal no tiene control sobre los contactos que se realizan con los proveedores de salud ya que éstos se realizan, en su mayoría, por los manejadores de casos del hogar y la administración.

OBSTÁCULOS

- ▶ Las instituciones correccionales son sistemas cerrados que, por lo general, no son receptivos a la entrada de otras personas u organizaciones, aunque sean programas comunitarios.
- ▶ Por lo general, se percibe que la misión de los proveedores de salud y el Departamento de Corrección son contradictorias y conflictivas.
- ▶ La actividad debe ser realizada por pares, pero leyes locales impiden que personas con expediente criminal puedan laborar en hogares intermedios de recuperación.

ACTIVIDAD NO ES APROPIADA PARA

N/A

IV. RESULTADOS

EVALUACIÓN

- ▶ La enfermera informa durante las reuniones de personal, el número de mujeres impactadas por este servicio, cuántas se han integrado a cuidado médico, cuántas cuentan con seguro de salud y, por ende, no están usando la sala de emergencias para su cuidado primario.
- ▶ La organización mantiene una base de datos en la que puede monitorizar el número de participantes que se mantienen en cuidado de salud.

EVIDENCIA DE ÉXITO

- ▶ Las participantes se enlazan con servicios de salud.
- ▶ Las clientas informan sobre su gran satisfacción con los servicios recibidos a través de los referidos de la enfermera.

BENEFICIOS NO ESPERADOS

- ▶ La actividad le ofrece a las participantes un servicio humano, respetuoso y profesional.
- ▶ La organización es sensible al rol que tiene el hogar intermedio de recuperación en la vida de las mujeres. Esto le permite al personal de la organización ofrecer mejores servicios complementarios.
- ▶ Esta actividad le permite a la agencia entender con mayor claridad la lucha de las mujeres al reinsertarse en la comunidad.

ELEMENTOS DE LA ACTIVIDAD

- ▶ La forma, apertura e interés de servir de las personas que brindan esta experiencia educativa
- ▶ La reputación y credibilidad de la organización, como un servicio de apoyo confiable para las mujeres

CONSIDERACIONES IMPORTANTES...

- ▶ Mantenerse centrado en la actividad y su misión.
- ▶ Asegurarse que la calidad del servicio brindado es de primera y que cualquier persona lo desearía. El adiestramiento del personal debe ser continuo.
- ▶ Las personas que desarrollan y proveen el servicio deben ser reflejo de la comunidad que sirven (esto incluye a la junta de directores, líderes y personal).
- ▶ Las exconfinadas deben ser parte de este esfuerzo y tener participación y voz en todos los niveles de la organización.
- ▶ Es importante ser amable y tener amor para ofrecer este servicio. El adiestramiento y el conocimiento son secundarios.
- ▶ Haga su trabajo. No caiga en la trampa de competir o gastar dinero y recursos de forma innecesaria.